

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		グッドスマイル鴨部				公表日	令和7年3月10日	
						利用児童数	44名	
							回収数 18家庭	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	1		7	・子供の成長や障害に応じたツールや課題を提供して、助かっている。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6			3	・支援学校の環境の中では、難しい側面もあるかと思う。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	2	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・職員の専門性が高く、適切な支援がなされていると感じる。 ・子どもの特性を理解して下さった上で支援してもらっています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・思います。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14			4	・いつも担任の先生と話し合わせ、計画が立てられていると感じています。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16			2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	10	3		5	・定期的に研修会や保護者会などを開催されています。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18				・連携が密であり、非常にきめ細やかな支援につながっている。 ・思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・定期的な面談の他、電話で困りごとなど助言を頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・とても思います。	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16			2	・支援学校の教員の専門知識を深める きっかけにつながっていると感じる。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17			1	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18				
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3		6	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	2		1	
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		3	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18				・子どもが訪問支援の職員を信頼していると感じる。 ・訪問支援の先生に会い、支援を受けることを楽しみにしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・大大大大満足です！ ・とても満足しています。