

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		グッドスマイル鶴部		公表日 R7.3.10		利用児童数 34名		回収数 18家庭	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3		1	不安なく過ごしているようなので確保されていると思う		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	適切だと思う		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		2	次の活動は何をするのか日とろ一人わかりやすく掲示されている		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17			1	不安なく過ごしていると思う		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			子どもの様子をよく理解した上で発達課題を設定してもらっている		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		2	あっていると思う		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			しっかり情報共有を行った上で作成してもらっている		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1	モニタリングを元に細かく支援内容を設定してもらっている		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2			短期目標、長期目標に沿って支援をしてもらっている		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3		1	毎回様々な課題を用意してもらっている		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3		9	わからない		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1	最初に説明してもらっている		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				モニタリングの際に説明を受けて計画書の控えをもらっている		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2		1	保護者向けの勉強会を開催してくれているので参加させてもらっている		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1		1	連絡帳で情報共有している どの職員にもよく理解してもらっている		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			保育所等訪問支援を使用していることあり、毎月助言をもらっている		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2		1	常に子供に寄り添った支援をもらっている		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	2			年に何度かイベントを企画してくれており、家族で楽しく参加させてもらっている		
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	学校での困りごとがあった際、すぐに話を聞いてくれて一緒に対処してもらいとても助かっている			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			連絡帳で情報共有されている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		5	毎月お手紙で行事予定を知らせてもらっている	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				配慮されていると思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		4	毎年の契約時に説明をしてもらっている訓練に関してはわからない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		8	わからない	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		3	危険がないようにしっかり配慮してくれているように思う	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		2	ケ力がなくても転倒した際には送迎時などに伝達してもらっている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			1	事業所が大好きで通所を楽しみにしている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		1	休まずに通いたいと言っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			家では出来ないたくさんを経験させてもらっており、感謝しています。	