

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グッドスマイル高知

公表日 2025 年 2 月 日

利用児童数

26 家庭

回収数

18 家庭

|                                                                                                                               | チェック項目                                                                                                                                | 評価 |               |     |                                                            | ご意見                                                                           | ご意見を踏まえた対応                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               |                                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない                                                      |                                                                               |                                                                                   |
| 環境・<br>体制<br>整備                                                                                                               | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 12 | 4             | 0   | 2                                                          | 活動しているところを見ていないので十分に確保されているか分からない。<br>十分に確保されていると思います。                        | 面談時、フロア内を再度案内させていただきます。<br>ご希望があれば支援中のフロアの様子をご覧いただけるよう調整いたします。                    |
|                                                                                                                               | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 14 | 2             | 0   | 2                                                          | 手厚く支援してくださっています。                                                              |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 15 | 1             | 1   | 1                                                          | 仕切りや部屋を分けるなど構造化されていると思います。                                                    | 階段などのバリアフリー化は難しい部分もありますが、滑り止めや視覚的に境目が分かるように修繕しています。                               |
|                                                                                                                               | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 17 | 1             | 0   | 0                                                          | いつもきれいに片付いていると思います。                                                           | 感染症対策も併せて実施し、より過ごしやすい環境を整えていきます。                                                  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供                                                                                              | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 職員の皆さんに支えられています。<br>子どもの特性に合わせて支援していただいています。                                  |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 15 | 1             | 0   | 2                                                          | どこに公表されていますでしょうか？                                                             | HP上の記載には、方針や大きな枠組みでの起債にとどまっております。<br>この2月に指定の様式に記載したものをHP上における予定です。               |
|                                                                                                                               | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 定期的に面談があり、子どもの状態や保護者のニーズを踏まえて計画を立ててくださっています。                                  |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 2             | 0   | 0                                                          | 子どもにあった支援を考え、計画してくださっています。支援についての相談も対応していただきありがとうございます。                       |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 子どもの成長を感じています。                                                                |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                | 16 | 2             | 0   | 0                                                          | 季節に合わせたプログラム、長期休みのイベント多彩なプログラムを組んでくださっています。<br>独自の活動の取り組みを考え、支援を工夫されていると思います。 |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                           | 7  | 3             | 1   | 7                                                          | 地域の子どもと活動できる場や機会を増やしていただきたいです。                                                | 文化祭や販売会を通して、地域の交流を図っています。<br>地域の公園や公共の施設を利用するようにしていますが、子ども同士の関わりの機会は少なく課題となっています。 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等                                                                                          | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                    | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 丁寧に説明していただきました。                                                               |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                              | 17 | 0             | 0   | 1                                                          |                                                                               |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                               | 17 | 1             | 0   | 0                                                          | 定期的に勉強会や保護者会を開催してもらっています。<br>色々と家族で参加できるイベントを考えて開催しています。                      |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                   | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 面談やライン、送迎時に子どもの様子を伝えてくださっています。<br>お誕生日カードもお忙しい中すぐくごもったものを頂き涙が出そうほど嬉しかったです。    |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                    | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 困ったことなどいつも相談させてもらっています。                                                       |                                                                                   |
|                                                                                                                               | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                        | 18 | 0             | 0   | 0                                                          | 非常に思う。<br>とても思います。                                                            |                                                                                   |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15                                                                                                                                    | 2  | 0             | 1   | イベントに兄弟も参加させてもらっています。<br>保護者会を開催し、保護者同士の交流の機会を作っていただいています。 |                                                                               |                                                                                   |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                       |                                                                                          |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | いつも心のごもった対応をしてくださっています。いつも迅速に対応してくれています。              |                                                                                          |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 18 | 0 | 0 | 0 | 連絡帳で日々の活動の様子を共有いただいています。                              |                                                                                          |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 13 | 2 | 0 | 3 | あまり確認していません。ホームページに記載されています。                          | 自己評価はHPに公表していますが、再度面談時にもお伝えします。                                                          |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 18 | 0 | 0 | 0 |                                                       |                                                                                          |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 15 | 1 | 0 | 2 | マニュアルを共有していただきたいです。                                   | 面談時に各種マニュアルの確認をさせていただきます。                                                                |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 15 | 1 | 0 | 2 |                                                       |                                                                                          |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 17 | 0 | 0 | 1 |                                                       |                                                                                          |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 16 | 0 | 0 | 2 |                                                       |                                                                                          |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 17 | 1 | 0 | 0 | 大大大大安心で通所しています。いつも安心して通わせてもらっています。                    |                                                                                          |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 16 | 2 | 0 | 0 | いつも楽しみにしています。仲の良い友だちとの活動を楽しみにしています。                   | このような回答を頂き、嬉しい気持ちでいっぱいです。子どもたちのことを1番に考え、思いを実現していく集団でありたいと思います。今後ともご協力のほど、どうぞよろしくお願ひ致します。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 18 | 0 | 0 | 0 | 非常に満足しています。臨機応変にご対応していただいております。手厚く支援して下さり、とても満足しています。 |                                                                                          |